

Algemene voorwaarden door Warmtepomp Nederland en /of handelsnamen onder deze nummer. K.v.K nummer: 56821964, en het vestigingsadres.

Artikel 1. Toepasselijkheid en definities

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen en alle overeenkomsten. In het bijzonder zijn zij van toepassing op al onze inkopen en op al onze diensten met inbegrip van verstrekte adviezen en informaties alsmede op de uitvoering en verkochte en vervaardigde producten en onderdelen en onderdelen van derden.
 2. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder: – De wederpartij: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die overeenkomstig lid 1 van ons aanbiedingen ontvangt of met ons overeenkomsten sluit inzake de koop en eventueel installatie van het product– Leverancier en of Opdrachtnemer: Warmtepomp Nederland – Overeenkomst: de overeenkomst tussen Warmtepomp Nederland en Wederpartij tot koop van het Product en eventuele installatie ervan. – Product:, airco's en warmtepompen en/of andere zaken en producten, toebehoren, materiaal of complete systemen zoals gespecificeerd in de Overeenkomst. – Schriftelijk: Op papier dan wel elektronische geschreven en verzonden berichten. Mondelinge mededelingen zijn voor Warmtepomp Nederland niet bindend, tenzij deze door Warmtepomp Nederland *binnen 14 dagen* na het doen schriftelijk zijn bevestigd. In catalogussen, afbeeldingen, tekeningen, maat-, gewicht opgaven e.d vermelde gegevens zijn slechts bindend indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn opgenomen in een door partijen ondertekend contract of en door Warmtepomp Nederland ondertekende opdrachtbevestiging. Elke aanbieding is gebaseerd op uitvoering van de overeenkomst onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren;
 3. Wij streven ernaar om deze Algemene Voorwaarden vóór, tijdens de offerte, of bij het sluiten van onze overeenkomsten, bij de opdrachtbevestiging, aan de wederpartij (elektronisch) ter hand te stellen. Indien terhandstelling echter niet heeft plaatsgevonden of redelijkerwijze niet mogelijk is, kan de wederpartij bij ons inzage vragen. Op verzoek van de wederpartij zullen de Algemene Voorwaarden kosteloos worden toegestuurd.
 4. In geval een of meerdere bepalingen uit deze voorwaarden ongeldig mochten blijken te zijn c.q. worden vernietigd, laat dit de rechtskracht van de overige bepalingen onverlet. 5. Het door de wederpartij vóór of bij het sluiten van de overeenkomst opgegeven adres, mag door ons als zodanig voor het doen van verklaringen en/of mededelingen aan de wederpartij worden gehanteerd, totdat de wederpartij zijn nieuwe adres heeft medegedeeld. **Artikel 2. Algemene voorwaarden van de wederpartij en afwijkende afspraken**
1. Voorwaarden met betrekking tot de levering, betaling en inkoop van de wederpartij zijn niet van toepassing op onze aanbiedingen en met ons gesloten overeenkomsten.

2. Afspraken tussen de wederpartij en ons die afwijken van voorliggende Algemene Voorwaarden gelden slechts als overeengekomen indien wij deze afspraken schriftelijk hebben bevestigd.

Artikel 3. Aanbiedingen, overeenkomsten en prijzen

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. Indien een aanbieding wordt aanvaard door de wederpartij, hebben wij het recht de aanbieding binnen vijf weken na ontvangst van de aanvaarding te herroepen. Op moment van uitvoering van de order, opdracht, dienstverlening doet opdracht gevende partij uitdrukkelijk afstand van herroeping van de opdracht.

2. De door ons bij de aanbieding verstrekte gegevens en bijlagen zijn informatief en geven slechts een algemene weergave. Aan de door ons bij de aanbieding verstrekte gegevens kunnen geen rechten ontleend worden ten opzichte van de opbrengst, rendement en werking van de systemen.

3. Indien aan de wederpartij voor of bij de aanbieding een monster of model is getoond of verstrekt, is zulks uitsluitend geschiedt bij wijze van aanduiding zonder dat de zaken daaraan behoeven te beantwoorden.

4. Wij behouden ons alle intellectuele en industriële eigendomsrechten voor op de bij de aanbieding verstrekte ontwerpen, tekeningen, afbeeldingen, schema's, materiaallijsten, programmatuur en overige documentatie. Alle genoemde zaken en overige documentatie blijven ons eigendom en mogen zonder onze nadrukkelijke schriftelijke toestemming, noch geheel, noch gedeeltelijk worden gekopieerd, aan enige derde worden getoond of ter hand gesteld, noch op andere wijze worden gebruikt in het verkeer met derden.

5. Om tot een aanbieding te kunnen komen zullen wij veelal kosten voor bestudering van gegevens, overleg, ontwerp, engineering, advisering en dergelijke moeten maken. Indien onze aanbieding niet tot een door ons aanvaarde opdracht van de wederpartij leidt en er meer dan 4 uren door ons zijn besteed aan voornoemde werkzaamheden kunnen wij deze werkzaamheden aan de wederpartij in rekening brengen en is de wederpartij gehouden de desbetreffende factuur aan ons te voldoen.

6. In rekening worden gebracht de prijzen, geldend op de dag van aflevering. Indien na de aanbieding of totstandkoming van de overeenkomst één of meer kostprijsbepalende factoren, waarop onze prijzen zijn gebaseerd, door welke omstandigheid ook een wijziging ondergaan, zijn wij gerechtigd de aangeboden c.q. overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te verhogen.

7. De opgegeven prijzen gelden af magazijn en exclusief verpakking, tenzij anders in de aanbieding is vermeld.

8. Alle prijzen zijn steeds exclusief B.T.W., tenzij anders in de aanbieding is vermeld.

9. Alle orders of opdrachten, door vertegenwoordigers, tussenpersonen of werknemers opgenomen, binden ons eerst indien deze door ons schriftelijk zijn bevestigd. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen zijn slecht geldig, indien Warmtepomp Nederland deze binnen 14 dagen schriftelijk heeft bevestigd en de koper daartegen niet

binnen 3 werkdagen schriftelijk protest heeft aangetekend. Afwijkingen met in de branche gebruikelijke en / of redelijke tolerantie bij levering, geven aan koper geen recht op reclame, vervanging, vergoeding van schade of enig ander recht.

10. De Wederpartij is gerechtigd om per aangetekende brief de overeenkomst binnen 10 werkdagen te ontbinden indien sprake is van een verhoging zoals bedoeld in artikel 3.6. (al gemaakte kosten zal wel in rekening gebracht worden)

Artikel 4. Levertijd, levering en risico 1. De opgegeven levertijden zijn een indicatie en zullen nimmer zijn te beschouwen als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

2. Behoudens opzet of grove schuld onzerzijds kan de wederpartij bij een overschrijding van de levertijd tot 90 dagen geen aanspraak maken op schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst. Indien de levertijd wordt overschreden met meer dan 90 dagen, dient de wederpartij ons schriftelijk in gebreke te stellen. In deze ingebrekestelling dient de wederpartij ons een redelijke termijn voor de nakoming te geven.

Behoudens grove schuld aan zijde van Warmtepomp Nederland geeft overschrijding van de levertijd, door welke oorzaak, de koper geen recht op vergoeding van direct of indirecte schade of vergoeding van welke kosten dan ook, nog op ontbinding der overeenkomst, nog op niet nakoming van enige verplichting, welke door hem uit de koopovereenkomst of met deze samenhangende overeenkomst mocht voortvloeien, nog op het al dan niet met rechterlijke machtiging verrichten of doen verrichten van werkzaamheden ter uitvoering van de overeenkomst.

3. De levertijd begint op de dag waarop door wederpartij een schriftelijke ondertekende bevestiging van het ontstaan van de overeenkomst van ons is ontvangen, echter niet eerder dan nadat door de wederpartij is voldaan aan alle eventuele bijzonderheden, verband houdend met de uitvoering van de overeenkomst welke eerst door de wederpartij moeten worden verwezenlijkt. In het bijzonder wordt een aanbetaling van 50% van de factuur vereist tenzij anders vermeld.

4. Wij zijn bevoegd in gedeelten te presteren. Orders of gedeelten daarvan, welke niet meteen geleverd kunnen worden, worden voor nalevering genoteerd; de wederpartij wordt daarvan schriftelijk /mondeling door ons in kennis gesteld.

5. Het risico van beschadiging, tenietgaan c.q. verloren gaan van de te leveren zaken, gaat

op de wederpartij over zodra deze zaken door ons aan wederpartij zijn overgedragen.

6. Indien de wederpartij niet, niet tijdig of niet volledig de bij ons in opdracht gegeven c.q. gekochte zaken afneemt, zijn wij gerechtigd deze zaken voor rekening en risico van de wederpartij op te slaan en betaling te verlangen als had de levering plaatsgevonden.

7. Alle leveringen zijn af magazijn, mits anders vermeld. De wijze van transport, verpakking enz. wordt, indien geen nadere aanwijzingen door de koper aan Warmtepomp Nederland zijn gegeven, door Warmtepomp Nederland in redelijkheid bepaald, zonder dat Warmtepomp Nederland verplicht is

de verpakking terug te nemen. De verzending van de producten geschiedt steeds, dus ook indien franco levering is overeengekomen, voor rekening en risico van koper, zelf dan , wanneer de vervoerder vordert dat de vrachtbrieven, vervoersadressen enz. de clause voorkomt, dat alle vervoersschade voor rekening en risico van Warmtepomp Nederland zijn **Artikel 5. Overmacht**

1. Een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door ons, kan ons onder meer niet worden toegerekend indien de oorzaken van deze tekortkoming niet te wijten zijn aan onze schuld of buiten onze risicosfeer vallen. Oorzaken zoals bedoeld in de vorige zin zijn onder andere het uitvallen van medewerkers door Virussen zoals Corona -besmetting, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoer belemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machines, storingen in de levering van gas, water- en elektriciteit en de stagnatie c.q. onderbreking van leveringen van derden van wie wij grondstoffen, materialen of onderdelen voor de uitvoering van de overeenkomst moeten betrekken. Ook kunnen zich andere overmacht zaken voordoen die Warmtepomp Nederland nog nader kan verstrekken aan opdrachtnemer.

2. In geval van een niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de wederpartij zijn wij bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden .

Artikel 6. Uitsluiting en beperking van aansprakelijkheid

1. Voor alle directe schade van de wederpartij, veroorzaakt door een aan ons toerekenbaar tekortkomen in de nakoming van de overeenkomst is de aansprakelijkheid van ons, behoudens in geval van opzet of grove schuld, beperkt tot de overeengekomen prijs. 2. Voor alle indirecte schade c.q. gevolgschade, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van de wederpartij en/of stagnatie in de uitvoering van een of meer door de wederpartij voor derden uitgevoerde opdrachten zijn wij , behoudens in geval van opzet of grove schuld, niet aansprakelijk.

3. Wij sluiten de aansprakelijkheid uit voor schade die is ontstaan door toedoen van hulppersonen of als gevolg van fouten in tekeningen en/of technische gegevens waarvan wij ons op eigen initiatief of door aanwijzing c.q. instructies van de wederpartij bij de uitvoering van de overeenkomst bedienen.

4. Wij sluiten de aansprakelijkheid uit voor schade die bij de uitvoering van de overeenkomst is ontstaan ten gevolge van gebruikte zaken die door derden of door de wederpartij ter beschikking zijn gesteld en die voor de uitvoering van de overeenkomst niet geschikt blijken te zijn.

5. Alle zaken, zoals materialen, halffabricaten en machines, die door de wederpartij voor de uitoefening van de overeenkomst beschikbaar worden gesteld, zullen door ons niet worden verzekerd. De wederpartij is verplicht om deze zaken zelf te verzekeren en verzekerd te houden voor de duur dat zij onder ons rusten.

6. De in lid 5 genoemde zaken blijven voor risico van de wederpartij. De wederpartij is jegens ons aansprakelijk voor alle schade die optreedt door (het gebruik van) deze zaken .

Artikel 7. Montage/installatie

1. Het product wordt door of onze Leverancier geïnstalleerd en aangesloten of door ons zelf of derden, tenzij anders is overeengekomen. Onder installatie wordt hier verstaan de plaatsing en indien nodig aansluiting van het product op zodanige wijze dat het in gegeven omstandigheden een goed tot optimaal rendement behaald kan worden.

2. De wederpartij is jegens Leverancier of de uitvoerende partij verantwoordelijk voor de juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en/ of voorwaarden, die noodzakelijk zijn voor de opstelling van het te monteren Product en/of de juiste werking van het product in gemonteerde staat. Onverminderd het hiervoor bepaalde zorgt de Wederpartij in ieder geval voor eigen rekening en risico dat: A. De onderaannemers van Leverancier en/of haar personeel, zodra deze op de plaats van opstelling is aangekomen, toegang verkrijgt en de werkzaamheden kan aanvangen en blijven verrichten gedurende de normale werkuren en bovendien, indien Leverancier dit noodzakelijk acht, buiten de normale werkuren, mits zij dit tijdig aan de Wederpartij heeft medegedeeld. B. de toegangswegen tot de plaats van opstelling geschikt zijn voor het benodigde transport. C. de aangewezen plaats van opstelling geschikt is voor opslag en montage. D. alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd, alsmede dat alle maatregelen zijn

genomen en worden gehandhaafd teneinde in het kader van de montage/installatie aan de toepasselijke overheidsvoorschriften te voldoen

3. De wederpartij verklaart dat er geen asbest of andere schadelijke stoffen aanwezig is op de plaats waar het Product wordt geplaatst.

4. De wederpartij verschaft de installateur en zijn personeel toegang tot de locatie en aansluiting voor de voor het installatiewerk benodigde energie van de wederpartij. De installateur kan ter plaatse gebruik maken van het toilet en eventuele stroomaansluitingen

5. De wederpartij dient ervoor zorg te dragen dat door anderen uit te voeren werkzaamheden en/of levering, die niet tot de montage/installatiewerkzaamheden van Leverancier, uitvoerende partij of de door haar ingeschakelde derde behoren, zodanig en tijdig worden verricht dat de uitvoering van de werkzaamheden door of vanwege de Leverancier geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat dient de Wederpartij Leverancier hiervan tijdig in kennis te stellen.

6. Schade en kosten, die ontstaan zijn doordat aan de in dit artikel gestelde voorwaarden niet of niet tijdig is voldaan, zijn voor rekening van de Wederpartij.

7. Wederpartij draagt het risico voor schade veroorzaakt door: – onjuistheden in de opgegeven informatie en/of opgedragen werkzaamheden en/of verrichte werkzaamheden zoals metingen e.d.; – gebreken aan de (on)roerende zaak zoals daken en gevels of anders dan hier vermeld waaraan de werkzaamheden worden verricht of wij gebruik van moeten maken naar onze inzicht– ongeschiktheid van (on)roerende zaak voor plaatsing en/of installatie van Product, bijvoorbeeld door onvoldoende draagkracht van het dak of ongeschiktheid van de dakbedekking voor installatie(werkzaamheden) of lekkages na de uitvoering van de werkzaamheden. Koper pleit uitvoerende partij uitdrukkelijk vrij van elke aanspraak van schade bij de uitvoerende werkzaamheden.

8. Koper dient tekeningen voor leidingen zoals water, stroom ander leidingen voor begin van de werkzaamheden te overleggen aan uitvoerende partij. Bij het niet overleggen van de tekeningen of wijzen op bv leidingen in muren enz. is koper aansprakelijk voor eventuele schade en de herstelde schade als gevolg van de uitvoering van de uitvoerende partij te noemen bv leiding herstel enz. in de ruimste zin van het woord.

9. Indien, om nieuw te installeren of nieuw geïnstalleerde apparatuur optimaal te laten functioneren, de bestaande apparatuur moet worden aangepast, zijn deze extra kosten voor rekening van de afnemer van de nieuwe apparatuur.

10. Hak- en breekwerkzaamheden, boren in cement, metaal zijn niet in de verkoopprijs inbegrepen en zijn voor rekening van de afnemer.

11. Het aanleggen van de juiste ampère stroom binnen 1,5 meter van de installatie vallen niet onder onze werkzaamheden en dienen door een deskundige elektricien uitgevoerd te worden. De deskundige elektricien dient de werkzaamheden uitgevoerd te hebben voor de datum van de installatie /montage.

12. Indien de afnemer op eigen initiatief en zonder schriftelijke toestemming/ goedkeuring van Warmtepomp Nederland door deren uit laat voeren, kunnen deze kosten nimmer aan Warmtepomp Nederland worden doorbelast. 13. Koper dient alle door Warmtepomp Nederland benodigde materialen of zaken ter uitvoering in goede conditie te garanderen zodat geen schade of gevolgschade door de uitvoering kan ontstaan. Koper pleit door Warmtepomp Nederland dan ook vrij van elke aansprakelijkheid.

Artikel 8 . Garantie

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 9 (reclame) en tenzij niet anders in de aanbieding is vermeld, gelden voor verkochte en geleverde zaken met fabriek cq. importeurs- of groothandelsgarantie slechts de door deze leverancier gestelde garantiebepalingen.

2. Op de door de leverancier uitgevoerde werken gelden eventueel de aanvullende garantiebepalingen zoals in de offerte vermeld, mits de wederpartij zelf geen veranderingen heeft aangebracht aan de installatie.

3. Bij alle zaken waarvoor geen speciale garantie zoals in lid 1 en lid 2 vermeld bestaat, dient de wederpartij bij ons te reclameren op grond van artikel 9.

4. Tot 1 maand na installatie /montage worden voorrij- en arbeidskosten door Warmtepomp Nederland gedragen, mits wederpartij zelf geen veranderingen heeft aangebracht aan het systeem en/of het een zelf aangelegd systeem betreft. Na deze termijn gelden de fabrieksgaranties, en de daarbij geldende vergoedingen, betreffende arbeid voor het repareren/vervangen van het product die de fabrikant biedt. Worden voorrij- en arbeidskosten niet vanuit de fabrikant vergoed dan berekent door Warmtepomp Nederland deze door aan de wederpartij. Eventuele

servicevoorwaarden voor onderhoud zijn van toepassing als deze zijn afgesloten.

5. Indien schriftelijk een langere termijn dan 1 maand voor de installatie/montage is bevestigd, geldt deze garantie enkel voor de onderdelen van de apparatuur. Het koudemiddel is altijd uitgesloten van de garantie. De arbeidsuren en de reistijd zoals een kilometervergoeding vallen buiten deze extra garantie.

6. De koper is verplicht de bestelde en gekochte zaken terstond na de levering grondig te inspecteren nog voor de werkzaamheden hiermee of daarmee worden verricht dan wel uitgevoerd. Dit zodat verdere schade beperkt blijft. Heeft koper dit niet gedaan, dan is koper aansprakelijk voor het meerwerk van de schadebeperking of schadeherstel zoals het herstel in de oude staat.

7. Onverminderd de hierna gestelde beperkingen staat door Warmtepomp Nederland in voor de

degelijkheid en de kwaliteit van de door hem geleverde producten. Garantie wordt slechts gegeven met betrekking tot gebreken, waarvan de koper aan door Warmtepomp Nederland direct na het bekend worden van het gebrek bij aangetekend schrijven kennis geeft en bewijst, dat zijn gebreken binnen genoemde termijn zijn ontstaan uitsluitend of overwegend als direct gevolg van een onjuistheid.

8. door Warmtepomp Nederland is niet aansprakelijk voor gebreken of vergunningen, welke het gevolg zijn

of mede het gevolg zijn van enig overheidsvoorschrift ook niet voor geluid (dB), geluid bij de burens van de installatie, geluid vermeld door de leveranciers en gemeenten geluid door een partij van de airconditioningen met betrekking voor gebreken of installatie dan wel een verandering in overheidsvoorschriften van het koudemiddel in koel- of airconditioningen dan anders dan hier aangegeven of tot aard en /of kwaliteit van geleverde producten, toegepaste materialen of constructie daarvan.

9. Buiten de garantie vallen eveneens gebreken of storingen, geheel of gedeeltelijk toe te schrijven aan gevolg is van kwaliteits- en /of constructiefouten van anderen delen.

10. Buiten de garantie vallen eveneens beschadigingen van plastic, lak- en chroomwerk, tenzij de beschadiging een gevolg is van kwaliteits- en/of constructiefouten van andere delen.

11. Buiten de garantie vallen alle eveneens gebreken of storingen, geheel of gedeeltelijk toe te schrijven aan ondeskundigheid of zorgeloze behandeling of zonder onderhoudscontact bij airconditioningen, koelinstallaties, klimaattechniek of andere installatie met onderhoud of door koper, eigenaar of personeel of derden die verantwoordelijk zijn.

12. Zonder schriftelijke uitdrukkelijke toestemming van door Warmtepomp Nederland is de koper niet

gerechtigd producten of onderdelen daarvan aan door Warmtepomp Nederland terug te zenden.

13. Producten of onderdelen daarvan, welke door Warmtepomp Nederland niet zelf vervaardigd heeft,

wordt slechts garantie gegeven in gelijke mate en voor zover door de leverancier (s) van Warmtepomp Nederland garantie wordt gegeven.

14. Indien door Warmtepomp Nederland om welke reden dan ook niet in staat is om onderdelen van

producten te leveren ter vervanging van geleverde onderdelen van producten uit hoofde van garantie, zullen, (in geval redelijke wijze mag worden aangenomen, dat de beletsel van tijdelijke aard zijn) door Warmtepomp Nederland de geldswaarde van de onderdelen, zijnde de oorspronkelijke door Warmtepomp Nederland betaalde kostprijs van deze soortgelijke onderdelen van producten zal vergoeden.

15. Het beweerdelijke niet-nakomen door Warmtepomp Nederland van zijn hierboven bedoelde garantieverplichtingen ontheft de koper niet van de verplichtingen welke voor hem uit de verkoopovereenkomst of uit enige andere ons gesloten overeenkomst mochten voortvloeien

16. In geval aan de geleverd producten zichtbare gebreken kleven en de koper bij acceptatie van de producten heeft nagelaten deze gebreken terstond bij door Warmtepomp Nederland te reclameren,

vervalt de hierboven bedoelde garantieverplichting van door Warmtepomp Nederland

17. Indien de nieuw te plaatsen apparatuur wordt aangesloten op reeds bestaande apparatuur, kan door Warmtepomp Nederland niet garant staan voor een optimale werking van de nieuwe te plaatsen apparatuur.

18. Op reeds bestaande apparatuur wordt door Warmtepomp Nederland geen garantie verleend.

Artikel 9. Reclamaties

1. Op de wederpartij rust de uitdrukkelijke plicht om onmiddellijk bij aflevering en indien dit niet mogelijk is uiterlijk binnen 7 dagen na de aflevering van de zaken te onderzoeken of de afgeleverde zaken aan de overeenkomst beantwoorden.

2. De wederpartij dient ons onmiddellijk na de ontdekking, doch uiterlijk binnen 8 dagen na aflevering schriftelijk op de hoogte te stellen van eventuele tekortkomingen onzerzijds, bij gebreke waarvan de wederpartij het beroep dat de afgeleverde zaken niet aan de overeenkomst beantwoorden niet meer jegens ons kan doen gelden.

3. Zaken die niet beantwoorden aan de overeenkomst dienen binnen 14 dagen na aflevering onder vermelding van het pakbon c.q. factuurnummer franco aan ons te worden geretourneerd; bij gebreke van deze vermelding zullen de administratiekosten die wij moeten maken bij de wederpartij in rekening worden gebracht.

Artikel 10. Betalingscondities

1. De betaling van de door ons geleverde zaken zal dienen te geschieden tenminste 50% voorafgaande aan levering bij uitzondering tot 75%, binnen 14 dagen na tekenen offerte, en uiterlijk het restant bij levering, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2. Wij zijn gerechtigd de leveringen afzonderlijk te factureren.

3. De wederpartij kan zich jegens ons niet beroepen op verrekening.

4. Na het verstrijken van de in lid 1 genoemde termijn is het factuurbedrag onmiddellijk opeisbaar. De wederpartij is alsdan, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim. 5.

Na het verstrijken van de in lid 1 genoemde termijn zijn wij gerechtigd rente in rekening te brengen over het onbetaalde bedrag van 1,5 % per maand dan wel de wettelijke rente

6. voor handelstransacties indien die hoger is vanaf de dag waarop de wederpartij in verzuim is tot aan de dag der algehele voldoening.

7. Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van alle verschuldigde kosten, vervolgens van de rente en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

8. Indien de wederpartij in gebreke is gebleven met de tijdige nakoming van zijn betalingsverplichtingen, zoals omschreven in lid 1, is de wederpartij gehouden alle door ons gemaakte buitengerechtelijke kosten, proceskosten en kosten voor rechtskundige bijstand voor zijn rekening te nemen en volledig te betalen. Onder deze kosten zijn ook begrepen andere en/of hogere kosten dan de krachtens de wet te begroten proceskosten. In geval van het door ons aanvragen van het faillissement van de wederpartij, zal de wederpartij ook gehouden zijn, naast de hierboven genoemde kosten, de kosten van de faillissementsaanvraag te voldoen.

9. Onverminderd het bepaalde in lid 3, is de wederpartij in geval van faillissement (aanvragen), (aanvraag tot) surseance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf van de wederpartij of onder curatele stelling van de wederpartij, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in

verzuim. De vorige zin is van overeenkomstige toepassing indien de wederpartij niet, niet behoorlijk of niet tijdig haar verplichtingen uit hoofde van de met ons gesloten overeenkomsten nakomt.

10. In de gevallen bedoeld in het vorige lid hebben wij te onzer keuze het recht om zonder rechterlijke tussenkomst ofwel de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, ofwel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden, onverminderd ons recht tot het vorderen van volledige schadevergoeding. **Artikel 11.**

Zekerheidsstelling

1. Indien wij goede grond hebben te vrezen dat de wederpartij haar verplichtingen uit de overeenkomst niet zal nakomen, zijn wij voor of tijdens de uitvoering van de overeenkomst gerechtigd de nakoming van onze verplichtingen op te schorten totdat de wederpartij op verzoek en ten genoegen van ons zekerheid heeft gesteld voor de nakoming van al haar verplichtingen uit de overeenkomst. Deze bepaling geldt evenzeer indien krediet is bedongen.

2. Nadat de door ons gestelde termijn tot zekerheidsstelling is verstreken, is de wederpartij van rechtswege in verzuim en kunnen wij de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een schriftelijke verklaring ontbinden, onverminderd ons recht op volledige schadevergoeding.

Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud

1. De door ons geleverde zaken blijven onze eigendom totdat de wederpartij alle navolgende verplichtingen uit alle met ons gesloten overeenkomsten is nagekomen: – de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde of te leveren zaken in het algemeen en in het bijzonder ook langlopende contracten zoals huurkoop of vergelijkbare leaseconstructies; – de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens overeenkomst door ons verrichte of te verrichten diensten; – de eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door de wederpartij van (een) met ons gesloten overeenkomst(en).

2. Door ons geleverde zaken die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. De wederpartij is niet bevoegd om verder zaken te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.

3. Op zaken die met inachtneming van het in lid 1 bepaalde in eigendom op de wederpartij zijn overgegaan en die zich nog onder de wederpartij bevinden, behouden wij ons hierbij reeds nu voor alsdan de pandrechten voor als bedoeld in het Burgerlijk Wetboek tot meerdere zekerheid van vorderingen die wij uit welken hoofde dan ook op de wederpartij mochten hebben of krijgen. Dit voorbehoud van pandrechten geldt eveneens ten aanzien van door ons geleverde zaken die door de wederpartij zijn bewerkt of verwerkt en waardoor ons eigendomsvoorbehoud zou komen te vervallen.

4. Indien de wederpartij haar verplichtingen niet nakomt of indien er gegronde vrees bestaat dat zij haar verplichtingen niet zal nakomen, zijn wij gerechtigd om de geleverde zaken waarop het in lid 1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust bij de wederpartij of bij derden die deze zaken voor de wederpartij houden

weg te (doen) halen. De wederpartij is verplicht hiertoe alle medewerking te verlenen op straffe van een onmiddellijk opeisbare boete van 10% per dag van al het door haar aan ons verschuldigde.

5. Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is de wederpartij verplicht ons hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen.

6. De wederpartij verplicht zich: De onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden voor zover geen andersluidende afspraken zijn gemaakt tegen brand-, ontploffing- en waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekering aan ons ter inzage te geven; alle aanspraken van de wederpartij op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken op eerste verzoek van ons aan ons te verpanden als bedoeld in het Burgerlijk Wetboek; de vorderingen die de wederpartij verkrijgt jegens zijn afnemers bij het doorverkopen van onder eigendomsvoorbehoud door ons geleverde zaken op eerste verzoek aan ons aan ons te verpanden als bedoeld in artikel in deze voorwaarden.

Artikel 13. Verjaring

1. Vorderingsrechten van de wederpartij verjaren uiterlijk na verloop van één jaar na het ontstaan van de vordering. **Artikel 14. Consumententransacties**

1. Indien de wederpartij een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, gelden de bepalingen van deze voorwaarden niet zover zij vallen binnen het bereik van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 15. Geschillen en Toepasselijk recht

1. Op al onze aanbiedingen en overeenkomsten is Nederlands Recht van toepassing.

2. Warmtepomp Nederland streeft bij geschillen betrekking, hebbende op de door partijen ondertekende overeenkomst of uit daarop voortbouwende overeenkomsten, naar een onderlinge regeling met de Koper om tot een oplossing te komen.

3. Indien partijen het geschil niet onderling kunnen regelen, zullen partijen trachten deze daarna op te lossen met behulp van mediation, conform het reglement van de stichting Mediation Instituut in Tilburg zoals dat luidt op de aanvangsdatum van de mediation. 1a. Zolang de mediation niet is beëindigd, zal geen der partijen het geschil aan de rechter voorleggen, tenzij uitsluitend ter bewaring van rechten. b. Partijen wonen de

eerstemediationbijeenkomst gezamenlijk bij. Daarna zijn partijen vrij de mediation op ieder gewenst moment te beëindigen. De mediation vangt aan op het moment dat partijen de eerste gezamenlijke mediation bijeenkomst bijwonen.

4. Geschillen waarbij een onderlinge regeling of een oplossing met behulp van mediation uitblijft worden voorgelegd aan de rechter te Tilburg of anders in Hertogenbosch tenzij een dwingende bevoegdheidsregel zich hiertegen verzet.

Artikel 16. Levertijd en levering

1. De opgegeven levertijden zijn voor de wederpartij bindend, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De levertijd begint op de dag waarop door de wederpartij een opdrachtbevestiging van ons is ontvangen.

2. In geval van schade ten gevolge van de installatiewerkzaamheden kan Leverancier enkel aansprakelijk gesteld worden in geval van opzettelijke of grove fout. 3. Schade dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 dagen na het constateren van de schade, aan Leverancier te worden gemeld, tenzij de Koper aannemelijk maakt dat hij/ zij de schade niet eerder heeft kunnen melden binnen een redelijke termijn.

4. Indien wij, of een of meerdere derden, schade lijden als gevolg van tekorten of fouten, van welke aard dan ook, in de producten en/of diensten welke de wederpartij ons levert en/of als gevolg van vertraging in de levering, is de wederpartij aansprakelijk voor alle (vervolg-) schade welke te onzen laste is of te onzen laste wordt gebracht. Wederpartij zal ons voor dergelijke schade vrijwaren.

Artikel 17. Eigendomsovergang

1. De eigendom van de geleverde zaken gaat op ons over direct nadat deze conform het in artikel 18 in lid 2 bepaalde zijn geleverd en na de volledige betaling conform de in artikel 10 in lid 1 bepaalde betalingscondities. 3:239 BW ; de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te merken als ons eigendom.

Artikel 18. Retentierecht

1. Wij zijn bevoegd de zaken of andere goederen die wij van de wederpartij onder ons hebben of zullen krijgen, terug te houden tot al het aan ons toekomende uit hoofde van de gesloten overeenkomst door de wederpartij geheel zal zijn voldaan.

2. Het risico van de onder dit retentierecht vallende zaken en andere goederen blijft berusten bij de wederpartij.

3. De wederpartij zal de zaken leveren op de plaats vermeld in de overeenkomst. Is geen zodanige plaats afgesproken dan zal de levering geschieden bij ons magazijn.

4. De levering geschiedt franco op de in lid 2 bepaalde plaats.

5. Het risico van beschadiging , tenietgaan c.q. verloren gaan van de te leveren zaken gaat eerst op ons over zodra de zaken zijn afgeleverd op de in lid 2 bepaalde plaats. De zaken reizen derhalve voor rekening en risico van de leverancier. **Artikel 19. Aansprakelijkheid**

1. Leverancier zal uitsluitend aansprakelijk zijn voor eventuele tekortkomingen indien de met de Producten meegeleverde Garantievoorwaarden van toepassing zijn, in welke situatie de aansprakelijkheid van Leverancier voor tekortkomingen beperkt zal zijn tot de garantieverplichtingen die zijn omschreven in deze garantievoorwaarden.

2. De aansprakelijkheid van Leverancier ten opzichte van Koper is beperkt tot de schade waarvoor en voor zover Leverancier overeenkomstig dwingendrechtelijke bepalingenaansprakelijk kan worden gehouden, waarbij gevolg-, indirecte en/of immateriële schade uitdrukkelijk is uitgesloten.

Artikel 20. Betaling en verrekening

1. De door de wederpartij aan ons te verzenden facturen moeten voldoen aan de bij de wet gestelde eisen zoals bij voorbeeld gesteld in of krachtens de Wet op de Omzetbelasting 1968. Facturen die niet aan deze eisen voldoen worden geretourneerd en niet betaald

2. De wederpartij is niet gerechtigd de factuur te verhogen met een zogenaamde kredietbeperkingstoeslag.

3. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen worden de door de wederpartij geleverde zaken uiterlijk 30 dagen na ontvangst van de factuur door ons betaald. Na het verstrijken van deze termijn dient de wederpartij ons per aangetekende brief in gebreke te stellen. De wederpartij dient ons in deze brief redelijk termijn voor nakoming te geven.

4. Wij zijn bevoegd tot verrekening van de door ons op basis van de overeenkomst verschuldigde of te vorderen bedragen met door de wederpartij uit welke hoofde dan ook te vorderen of verschuldigde bedragen. De Algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel door Warmtepomp Nederland en/of handelsnamen onder deze nummer. K.v.K nummer: 56821964, en het vestigingsadres