

Serviceovereenkomst voorwaarden Warmtepomp Nederland | Airco Afspraak Graag informeren wij u te noemen Warmtepomp Nederland als uitvoerder dan wel opdrachtgever van derden over de mogelijkheden van ons servicecontract voor uw airconditioning. Een servicecontract vaak ook onderhoudscontract genoemd biedt u de zekerheid dat de installatie van uw airconditioning goed blijft functioneren. Alle essentiële onderdelen, elektronica en componenten worden door ons jaarlijks op locatie gecontroleerd. Door een servicecontract heeft u de zekerheid dat uw installatie langer meegaat en het blijft doen waarvoor u hem heeft aangeschaft. Hieronder beschrijven wij de werkzaamheden en op welke wijze deze door ons worden uitgevoerd. Uitvoering werkzaamheden aan de airconditioningen

1.1 Preventief onderhoud airconditioning: Het aanbevolen onderhoud met betrekking voor de garanties en de levensduur omvat: Binnenunit: ● Algemene controle van de werking van de installatie. ● Controle van de airconditioning op essentiële functies. ● Controle van de functies op het bedieningspaneel. ● Controle van de condenswaterbak en de leiding. ● Controle van de koelstand en de werking. ● Controle van de (bij)verwarmingsstand (indien van toepassing) ● Controle van de temperatuurregeling en de algemene werking. ● Controle lektheid (indien van toepassing). ● Controle van de elektrische bedrading. ● Meten tijdens bedrijf van luchtaanzuig en uitblaastemperaturen. ● Machinaal reinigen algemeen. ● Behandelen met Probiotische/ speciale reinigings middelen. Buitenunit: ● Algemene visuele controle ombouw en/of kast (indien aanwezig). ● Controle van de elektrische bedrading en aansluiting. ● Controle beveiligingsapparatuur (indien aanwezig). ● Controle lekkages. ● Controle aansluiting lagedruk zijde. ● Controle aansluiting hogedruk zijde. ● Controle op oliesporen aansluitingen. ● Het reinigen van bv bladeren indien nodig. ● Machinaal reinigen algemeen. ● Behandelen met Probiotische reinigingsmiddelen. Algemeen controle serviceonderhoud airconditioning: ● Visuele inspectie van de isolatie, koelleidingen, bevestigingsmateriaal op knikken, beschadigingen en slijtage. ● Controle van de installatie op lekkage met lekdetectie apparatuur. ● Verschillende metingen zoals de koudemiddeldruk tijdens bedrijf aan de zuig en perszijde van het systeem (indien mogelijk/voorhanden). ● Controle van de condensordruk (indien noodzakelijk/mogelijk). ● Rapportage CFK regelgeving en of wettelijke normen (indien van toepassing). ● Controle van eventuele oliesporen t.b.v. compressor(en).

1.2 Periodiek jaarlijks onderhoud: Gedurende de looptijd van het servicecontract zal de "uitvoerende partij" ervoor zorgen dat bij een melding door opdrachtgever bij een storing aan de apparatuur of een onderdeel daarvan, die de bedrijfsvoering of het leefklimaat bij particulieren ernstig hindert, binnen 36 uur een servicetechnicus bij het opstellingsadres aanwezig zal zijn om te trachten de storing te verhelpen. Voorrijkosten en arbeidskosten van storingsbezoeken welke voortkomen uit calamiteiten zoals omschreven van de algemene voorwaarden worden altijd in rekening gebracht bij de opdrachtgever. Correctieve werkzaamheden zullen in overleg met opdrachtgever worden uitgevoerd, indien mogelijk direct. De noodzakelijke arbeidstijd, onderdelen en voorrijkosten zijn niet in deze overeenkomst inbegrepen en zullen derhalve aan de opdrachtgever worden berekend. Zowel op de onderdelen, arbeidstijd en voorrijkosten wordt een korting van 10% verrekend volgens de dan geldende tarieven.

1.3 Tijdstip uitvoering van preventief onderhoud: Preventief onderhoud wordt uitgevoerd: ● Eenmaal per jaar mits anders overeengekomen. ● 12 maanden na laatste preventief onderhoud met een tolerantie van 3 maanden, dan wel op afspraak.

1.4 Werktijden: De onderhoudswerkzaamheden zullen, met uitzondering van erkende feestdagen, plaatsvinden van maandag tot en met vrijdag van 08.00 uur tot 16.00 uur. De planning van de onderhoudswerkzaamheden gaat in overleg met de de planning van de onderhoudswerkzaamheden gaat in overleg met de "opdrachtgever".

1.5 Rapportage: Van elk bezoek ten behoeve van onderhouds en /of herstelwerkzaamheden zal de " uitvoerder " schriftelijk rapporteren aan de door de " opdrachtgever " daartoe aangewezen contactpersoon. Deze rapportage zal voldoen aan de door overheid gestelde CFK regeling. De "opdrachtgever" zorgt ervoor dat alle relevante gegevens bij de installatie aanwezig zijn.

1.6 Klein of verbruiksmateriaal: Om emissie van koudemiddel te voorkomen

kan binnen deze overeenkomst tijdens onderhouds en/of herstelwerkzaamheden, zonder dat vooraf toestemming is gegeven door de "opdrachtgever", (klein) materiaal worden verbruikt tot een maximum van € 245,50 per bezoek voor rekening van de "opdrachtgever".

1.7 Betaling: De facturering van het eerste preventief onderhoud, binnen overeenkomst, zal na uitvoering plaatsvinden. Vervolgens is de facturering telkens in januari van elk opvolgend kalenderjaar. De verbruikte materialen t.b.v. preventief onderhoud, die niet binnen de overeenkomst vallen, worden na uitvoering gefactureerd.

1.8 Garantie en aansprakelijkheid: Op alle vervangende onderdelen geldt een garantie van één jaar (niet zijnde op arbeidsuren en voorrijkosten). Wanneer er binnen een termijn van 7 dagen na de uitvoering van de preventieve onderhoudsbeurt(en), niet de extra lekdetectie, storingen optreden, waarvan redelijkerwijs mag worden aangenomen dat ze het gevolg zijn van fouten of onvolkomenheden met betrekking tot de preventieve werkzaamheden, dan zullen geen voorrijkosten en arbeidskosten in rekening worden gebracht.

1.9 Aanvullende bepalingen: Alle correctieve en preventieve onderhoudswerkzaamheden zullen worden uitgevoerd door STEK gediplomeerde C.F.K. technici, overeenkomstig het besluit uitgevoerd door STEK gediplomeerde C.F.K. technici, overeenkomstig het besluit ozonlaag aantastende stoffen d.d. 01/01/1993. STEK erkenningsnummer 0488. Het aanpassen van de op blad 5 gespecificeerde installaties aan de in de milieuwetgeving vastgestelde normen valt buiten het bestek van deze overeenkomst. Een korting van 10% wordt verleend op alle koeltechnische materialen, die worden gebruikt t.b.v. die installaties waarvoor de onderhoudsovereenkomst geldt. Algemene voorwaarden behorende bij onderhoudscontract Artikel 1 Algemeen Deze overeenkomst geldt voor de duur van 1 jaar ingaande per contractdatum, tenzij de overeenkomst tussentijds wordt beëindigd op grond van artikel 13. Wanneer deze overeenkomst wordt aangevraagd voor apparatuur waarop nog garantie van toepassing is en die door de Uitvoerder in bedrijf is gesteld, kan de overeenkomst direct ingaan bij de oplevering van de apparatuur, zoals omschreven in de in artikel 9 vermelde algemene voorwaarden, die deel uitmaken van de overeenkomst met betrekking tot de levering van de apparatuur. In alle gevallen gaat de overeenkomst in nadat de apparatuur is gecontroleerd en zo nodig voor rekening van de Opdrachtgever is hersteld.

Artikel 2 Werkzaamheden en tarieven De Uitvoerder neemt op zich aan de op blz. 4 gespecificeerde apparatuur (hierna afzonderlijk te noemen de Apparatuur), de in hoofdstuk 2 vermelde onderhouds en herstelwerkzaamheden (punten 1 en 2), te verrichten (hierna te noemen "Werkzaamheden"). De Opdrachtgever zal de Uitvoerder voor het verrichten van de Werkzaamheden de in hoofdstuk 3 aangegeven vergoedingen betalen (totaal tarief). De in hoofdstuk 3 vermelde vergoedingen zijn gebaseerd op het ten tijde van het ondertekenen van Overeenkomst geldende peil van: a. salarissen en sociale lasten b. de kosten van materialen. Ingeval van wijziging van één of meer van deze kostenfactoren is de Uitvoerder gerechtigd zijn tarieven voor de toekomst aan te passen voor: gerechtigd zijn tarieven voor de toekomst aan te passen voor: ad a. conform VNIindex. ad b. conform materiaalprijsstijgingen. De Uitvoerder is gehouden de prijswijziging ten laatste 1 maand voor de aanvang van het nieuwe contractjaar schriftelijk mede te delen. De kosten van reparaties aan en het vangen van onderdelen van de Apparatuur zullen, in zoverre zij geen deel uitmaken van de Overeenkomst, apart in rekening worden gebracht tegen de op het moment van reparatie en/of vervanging geldende tarieven en prijscurant(en). De vervangen onderdelen worden eigendom van de Uitvoerder. Het repareren waar nodig en het vervangen van onderdelen, welke zijn genoemd in artikel 2 lid van de Overeenkomst, zal uitsluitend met toestemming van de Opdrachtgever kunnen worden uitgevoerd, tenzij voor verbruiksmateriaal in hoofdstuk 1.6 anders is overeengekomen.

Artikel 3 Wijziging aan de apparatuur De Uitvoerder zal, indien zij zulks noodzakelijk acht, overgaan tot het aanbrengen van technische wijzigingen aan de apparatuur, in nauw overleg met en in opdracht van de Opdrachtgever.

Artikel 4 Hulp bij uitvoering De Opdrachtgever draagt zorg dat degenen die namens de Uitvoerder onderhouds en/of herstelwerkzaamheden aan de Apparatuur uitvoeren, de Apparatuur in en buiten werking kunnen

stellen, teneinde het noodzakelijke onderhoud, reparaties, eventuele modificaties en beproevingen te kunnen uitvoeren. Artikel 5 Conditie De Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen, dat de wijze waarop de Apparatuur is toegepast en is geïnstalleerd, blijft voldoen aan de terzake gegeven specificaties en voorwaarden. De Opdrachtgever verplicht zich de Apparatuur bereikbaar te houden voor onderhoud als omschreven in hoofdstuk 2 punten 1 en 2 van deze Overeenkomst. Extra kosten t.g.v. het niet bereikbaar zijn van de Apparatuur vallen buiten de Extra kosten t.g.v. het niet bereikbaar zijn van de Apparatuur vallen buiten de Overeenkomst en zullen separaat in rekening gebracht worden. De Opdrachtgever verplicht zich om de gebruikers op de hoogte te stellen van het tijdstip van onderhoud, dat door de Uitvoerder is bepaald. Indien dit tijdstip niet gelegen komt, dient de Opdrachtgever dit tenminste drie werkdagen voor aanvang van de Werkzaamheden te melden en een nieuwe afspraak te maken op een door de Uitvoerder te kiezen datum. Indien de woning, het bedrijfspand of het terrein niet toegankelijk zijn, ondanks de gemaakte afspraak, worden voorrijkosten per geval in rekening gebracht. De Opdrachtgever staat er jegens de Uitvoerder voor dat in gedurende de looptijd van het contract de werking van de Apparatuur niet wordt beïnvloed door: achterstallig onderhoud aan de opstallen; gebreken in de opstallen; beschadiging van de Apparatuur; verandering in en aan de opstallen. Alle kosten die voortvloeien uit gebreken en slijtage, die niet te wijten zijn aan het normale gebruik van de Apparatuur, zijn voor rekening van de Opdrachtgever en zullen separaat in rekening gebracht worden. Artikel 6 Verplichtingen gebruiker Indien de Opdrachtgever niet de gebruiker van de Apparatuur is, staat de Opdrachtgever er voor in dat de gebruiker de nodige medewerking verleent ter nakoming van de in artikelen 4 en 5 opgenomen verplichtingen. Artikel 7 Bijkomende diensten Werkzaamheden, welke het gevolg zijn van of veroorzaakt worden door het niet opvolgen van een advies van de Uitvoerder, onoordeelkundig gebruik, bedieningsfouten, zonder goedkeuring van de Uitvoerder aanbrengen van wijzigingen in de Apparatuur of daarop aansluiten van andere apparatuur, vermeende storingen, fouten in de spanningsvoorziening, brand, inductie, blikseminslag, statische elektriciteit, dan wel enige andere oorzaak waarop de Uitvoerder redelijkerwijs geen invloed heeft kunnen uitoefenen, zullen aan Opdrachtgever in rekening gebracht worden volgens de dan geldende tarieven. Artikel 8 Aansprakelijkheid Uitvoerder is niet aansprakelijk voor enige schade die verband houdt met de uitvoering van de Overeenkomst of het gebruik of functioneren van de Apparatuur of een onderdeel daarvan, met uitzondering van schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van werknemers van de Uitvoerder of van personen die zij inschakelt bij de uitvoering van de Overeenkomst. Voor zover in rechte enige aansprakelijkheid van de Uitvoerder wordt vastgesteld, is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de onderhoudscontract gelden tarief per jaar per gebeurtenis, zijnde het bedrag waartoe de Uitvoerder zich in redelijkheid voor deze aansprakelijkheid heeft kunnen verzekeren. Artikel 9 Verkoop en leveringsvoorwaarden Met inachtneming van het bepaalde in het tweede lid, maken de op de Apparatuur toepasselijke verkoop en leveringsvoorwaarden deel uit van de Overeenkomst. Ingeval van tegenstrijdigheid tussen de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden, geldt het bepaalde in de Overeenkomst. Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Artikel 10 Algemeen Behoudens schriftelijke toestemming van de wederpartij zijn de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst niet overdraagbaar. Bepalingen die afwijkingen van of aanvullingen op de Overeenkomst bevatten, zijn slechts van kracht indien zij schriftelijk zijn overeengekomen. Alle op grond van de Overeenkomst aan Opdrachtgever toekomende rechten vervallen indien door onbevoegde derden reparaties aan het Systeem zijn verricht dan wel afstellingen zijn gewijzigd. Artikel 11 Toepasselijk recht; geschillen De Overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht. Alle geschillen, welke mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst en daaruit voortvloeiende overeenkomsten, zullen worden beslecht door de burgerlijke rechter. Artikel 12 Betaling. Betaling zal plaatsvinden binnen 14 dagen na factuurdatum of

direct na uitvoering als dat is besproken. Facturering vindt plaats na uitvoering van de werkzaamheden. Artikel 13 Beëindiging Indien de Opdrachtgever of de installateur voorlopig dan wel definitief surséance van betaling verkrijgt, in staat van faillissement wordt verklaard, zijn bedrijfsactiviteiten geheel of gedeeltelijk staakt, crediteuren een buitengerechtelijk akkoord aanbiedt, of zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij (de) rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde overdraagt, en als gevolg daarvan betrokken partij niet langer in staat is aan haar verplichtingen op grond van deze overeenkomst te voldoen, heeft de wederpartij het recht zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, dan wel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden, één en ander onverminderd al haar rechten waaronder met name het recht nakoming en/of schadevergoeding te vorderen. Indien Opdrachtgever of de Uitvoerder gedurende een periode van tenminste dertig dagen, nadat hij door de wederpartij daartoe schriftelijk is gesommeerd, nalaat aan enige verplichting uit hoofde van de Overeenkomst te voldoen, heeft de wederpartij het recht zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de betreffende Overeenkomst op te schorten, dan wel de betreffende Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden, één en ander onverminderd al haar overige rechten waaronder met name het recht nakoming en/of schadevergoeding te vorderen. Door de Opdrachtgever kan ieder jaar, en wil minimaal één maand voor de aanvang van het nieuwe contractjaar, de Overeenkomst worden opgezegd, waarbij 50% van de cumulatieve vooruitbetaling conform hoofdstuk 2 wordt gerestitueerd, wanneer van vooruitbetaling sprake is. Van vooruitbetaling is sprake wanneer de factuur voor de onderhoudswerkzaamheden is voldaan. Artikel 14 Kennisgevingen Elke krachtens de Overeenkomst vereiste kennisgeving aan de wederpartij dient schriftelijk te geschieden en dient gezonden te worden aan het adres vermeld op de eerste bladzijde van de Overeenkomst, tenzij de wederpartij schriftelijk van een adreswijziging op de hoogte is gesteld. Kennisgevingen verstuurd per aangetekende mail zullen geacht worden ontvangen te zijn op de dag van verzending, kennisgevingen verstuurd per aangetekende brief zullen geacht worden ontvangen te zijn uiterlijk op de derde werkdag na datum van verzending. Op onze voorwaarden is het Nederlandse recht van toepassing.